

Sprawozdanie Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Lekarskiej im. prof. Jana Nielubowicza w Warszawie za okres od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r.

Zespół Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej w Warszawie liczył w 2023 r. 25 osób, w tym 24 zastępców. Funkcję I z-cy pełnił lek. Józef Świerczek, II-ego z-cy lek. dent. Jarosław Łojek.

Dopuszczalna liczba zastępców OROZ w naszej OIL wynosi 35 osób, a więc w 2023 r. w pionie OROZ było 11 wakatów. Należy przypomnieć, że w czasie trwania kadencji OROZ, zgodnie z prawem można uzupełnić skład zespołu OROZ w czasie corocznego zjazdu sprawozdawczo-wyborczego, ale jedynie spośród kandydatów będących delegatami na zjazd. Ten zapis bardzo utrudnia uzupełnienie składu rzeczników do optymalnej liczby.

Trzeba zauważyć, że praca na stanowisku zastępcy rzecznika odpowiedzialności zawodowej nie ma formy zatrudnienia. Rzecznicy wykorzystują swój wolny czas i siły. Przekłada się to na bardzo niesymetryczną aktywność rzeczników, wśród których wyróżnia się grupa 8-10 osób. Pozostałe osoby działają zdecydowanie mniej, a nawet okresowo zawieszają swoją działalność.

Warto nadmienić, że w przypadku licznych spraw, rzecznik musi wykonać wiele czynności, w tym np. przesłuchać kilka, a nawet kilkanaście osób, zapoznać się z licznymi dokumentami, aby w końcu sformułować ostateczną, przemyślaną treść postanowienia z uzasadnieniem. Wiąże się to często z co najmniej kilkoma wizytami w siedzibie OROZ (przesłuchania) i czasami wielogodzinną pracą z aktami.

W Biurze OROZ w 2023 roku były zatrudnione początkowo 3 osoby: p. mgr Małgorzata Rajca – kierownik Biura, p. mgr Magdalena Sanderska, p. Karolina Konopka. Od 29 września 2023 r. przyjęto do pracy p. mgr. Izabelę Zwierz.

Od strony prawnej pracę Rzeczników wspierała w 2023 r. p. mec. Joanna Ziółkowska (3 dni w tygodniu) oraz od połowy 2023 roku p. mec. Zuzanna Pierścińska (2 dni w tygodniu).

W okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. do Biura Okręgowego Rzecznika wpłynęło **448** nowych spraw. Z poprzedniego okresu sprawozdawczego na dzień 01. stycznia 2023 r. pozostały **232** sprawy (łącznie 680 spraw).

Z łącznej liczby **680** spraw rzecznik zakończył w 2023 r. **353 sprawy**, w tym postanowieniem o odmowie wszczęcia postępowania wyjaśniającego **124** sprawy, postanowieniem o umorzeniu wszczęcia postępowania wyjaśniającego **110** spraw, w **63 (17,8%)** sprawach skierował wnioski o ukaranie do Okręgowego Sądu Lekarskiego, **56** spraw zakończył w inny sposób. Na kolejny okres sprawozdawczy (2024) pozostało **325** spraw.

Najwięcej skarg wpłynęło, tak jak w latach ubiegłych, z powodu braku należytej staranności lekarza lub lekarza dentystry w postępowaniu diagnostyczno-leczniczym oraz z powodu nieetycznego zachowania lekarza. Skargi głównie dotyczyły takich specjalizacji jak: choroby wewnętrzne, protetyka stomatologiczna, chirurgia ogólna. Wzrosła liczba skarg na nieuzasadnione naruszenie przez lekarzy danych pacjentów poprzez wchodzenie na ich indywidualne konta internetowe, nieuzasadnione przeglądanie dokumentacji medycznej oraz nieuprawnione wystawianie z ich kont recept. Szczególny problem dotyczył spraw związanych z wystawianiem przez lekarzy e-recept, e-zwolnień (sprawy tzw. receptomatów), tu dominowały skargi/zgłoszenia nieprawidłowości przez Ministerstwo Zdrowia. Co najmniej kilkanaście spraw wpłynęło też od Rzecznika Praw Pacjenta, a także kilka od Rzecznika Praw Lekarza naszej OIL (tu: sprawy o mobbing).

Prowadząc postępowania wyjaśniające rzecznik w **52** sprawach wydał postanowienia o powołaniu biegłych celem wydania opinii. Problem pozyskania biegłych jest znany od wielu lat. Ale po raz pierwszy w 2023 r. OROZ spotkał się wyrażonymi bezpośrednio przez potencjalnych biegłych wątpliwościami co do niskiej wysokości wynagrodzenia, jakie OROZ może zaproponować za wykonanie opinii.

Rzecznicy przesłuchali w 2023 r. łącznie ok. **580** osób. Do liczby tej należy dodać osoby, które zgłaszały się do biura rzecznika celem przeglądania akt, czy też końcowego zapoznania z aktami - ok. **200 osób** w skali roku.

Biuro Okręgowego Rzecznika wystąpiło w minionym roku sprawozdawczym ok. **3300** pism.

Dodatkowo, wpłynęło do rzecznika **160 pism** interwencyjnych, zapytań, na które każdorazowo rzecznik udzielał odpowiedzi, a także prowadził szeroką korespondencję z organami władzy publicznej i instytucjami państwowymi: prokuraturami, sądami, placówkami medycznymi, Rzecznikiem Praw Pacjenta, Rzecznikiem Praw Obywatelskich, Rzecznikiem Praw Dziecka, itp.

W **165** sprawach Okręgowy Rzecznik skierował do Naczelnego Rzecznika wnioski o przedłużenie terminu rozpatrzenia sprawy, a w **65** do Naczelnego Sądu Lekarskiego.

W 2023 r. rzecznicy odbyli 9 spotkań szkoleniowych (w formule hybrydowej lub wyłącznie on-line), podczas których omawiano praktyczne zagadnienia związane z działalnością rzeczników m.in. omówiono zagadnienia dotyczące prowadzenia przesłuchań, aktualnych regulacji dotyczących zawodu lekarza i lekarza dentystry, problemy związane z reklamą i reklamowaniem się lekarzy, katalog kar w odniesieniu do prowadzonych spraw, proponowane zmiany w KEL. Szkolenia prowadzili zaproszeni goście (lek. Grzegorz Wrona - były Naczelny Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej, mec. Marek Szewczyński - doradca Naczelnego Rzecznika, dr Artur de Rossier - Przewodniczący Komisji Etyki Naczelnej Rady Lekarskiej) oraz wytypowani rzecznicy z naszego grona.

Okręgowy Rzecznik uczestniczył w 2. spotkaniach on-line oraz w 1. szkoleniu stacjonarnym, organizowanych przez Naczelnego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej.

W dniach 24-26 marca 2023 r. w Rynie odbyło się wspólne szkolenie dla rzeczników odpowiedzialności zawodowej i członków sądów lekarskich naszej OIL.

W dniach 19. – 21. maja 2023 r. także w Rynie odbyła się konferencja szkoleniowa Naczelnego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej, Naczelnego Sądu Lekarskiego,

Okręgowych Rzeczników Odpowiedzialności Zawodowej oraz Przewodniczących Okręgowych Sądów Lekarskich.

Od początku 2023 roku, zgodnie z uchwałą NRL, za każdą godzinę szkoleń wewnętrznych rzecznicy otrzymują 1 pkt edukacyjny. Uzyskane punkty potwierdzono zbiorczym rocznym certyfikatem.

W 2023 roku kontynuowano w pionie OROZ realizację projektu digitalizacji akt. Proces ten trwa. Należy zauważyć, że nadal większość rzeczników (ok. 75%) preferuje korzystanie z akt w wersji papierowej.

W 2023 r. w pomieszczeniach biura OROZ przeprowadzono remont pomieszczeń, podczas którego, po niewielkiej przebudowie ścian uzyskano dodatkowy pokój dla nowego pracownika Biura, ale nadal nie rozwiązało to problemu lokalowego. Nadal brakuje pokoju do przesłuchań, których odbywa się niekiedy kilka w ciągu dnia i pokoju do pracy dla przychodzących zastępców rzecznika.